

**Жауап хаттың үлгісі
«Нұр»**

**«Нұр»
жауапкершілігі шектеулі**

серіктестігі

120009, Қазақстан Республикасы
Қызылорда қ., Қонаев көшесі, 17-үй
Tel.: +7(724) 22 473 33,
fax: +7(724) 22 473 34,
e-mail: nur@mail.ru

**Товарищество
с ограниченной
ответственностью
«Нұр»**

120009, Республика Казахстан,
г. Кызылорда, ул.Конаева, 17
Tel.: +7(724) 22 473 33,
fax: +7(724) 22 473 34,
e-mail: nur@mail.ru

2017 жылғы 06 тамыз № 03-05/56

2017 жылғы 04 тамыздағы

№ 01-08/89 хатыңызға

**«Арай» АҚ
Байтұрсынұлы көш.,7-үй,14-офис
Алматы қаласы,
Қазақстан Республикасы, 050010**

Тауарды жеткізу туралы

Тоқыма бұйымдар жүгі партиясының келмеу мәселесі бойынша келесіні хабарлаймыз.

Біз экспедиторлармен байланысып, Сіздің үш жәшігіңіз Шымкент қаласында қате түсірілгенін және қазіргі уақытта сол жерде екенін анықтадық.

Шымкент қаласының экспедиторларына жәшіктерді мүмдігінше дереу жіберу жөнінде нұсқау берілді. Сіздің жүгіңіз 08 тамыз сағат 14.00-де Алматы қаласына № 24 «Ақтобе – Алматы» тепловозымен келуі керек.

Сіздерден және тапсырыс берушілеріңізден осы қатенің салдарынан келтірілген ыңғайсыздық үшін кешірім сұраймыз.

Директор қолтаңбасы Ж. Саидова
Орынд. И.С. Боранбаева +7(7242)247323

Образец письма-ответа

«Нұр»

«Нұр»
жауапкершілігі
шектеулі

Товарищество
с ограниченной
ответственностью
«Нұр»

серіктестігі

120009, Қазақстан Республикасы
Қызылорда қ., Қонаев көшесі, 17-үй
Tel.: +7(724) 22 473 33,
fax: +7(724) 22 473 34,
e-mail: nur@mail.ru e-mail: nur@mail.ru

120009, Республика Казахстан,
г. Кызылорда, ул.Конаева, 17
Tel.: +7(724) 22 473 33,
fax: +7(724) 22 473 34,

06.08.2017 № 03-05/56
на № 01-08/89 от 04.08.2017

АО «Арай»
ул. Байгурсынова,
дом 7, офис 14
г. Алматы,
Республика Казахстан
050010

О поставке товара

По вопросу неприбытия партии груза текстильных изделий сообщаем следующее: мы связались с экспедиторами, которые сообщили, что эти три ящика по ошибке были разгружены в г. Шымкент и в настоящее время находятся там.

Экспедиторы г. Шымкент были проинструктированы об отправлении ящиков при первой возможности, которая представится с тепловозом № 24 «Актобе – Алматы», прибывающим в Алматы 08 июля в 14 часов.

Примите наши извинения за неудобства, причиненные Вам и Вашим заказчикам вследствие этой ошибки.

Директор личная подпись **Ж. Саидова**
Исп. Боранбаева И. С. +7(7242)247323